

Odašiljači i veze d.o.o. započeli su s komercijalnim pružanjem telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra ('Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka') u više županija u Republici Hrvatskoj:

Oznaka	Područje:	Datum ishođenja koncesije:
SD	Splitsko - dalmatinska županija	23.2.2007.
PG	Primorsko - goranska županija	23.2.2007.
ŠK	Šibensko - kninska županija	4.7.2007.
DN	Dubrovačko - neretvanska županija	23.7.2007.
ZD	Zadarska županija	23.7.2007.

Na temelju članka 17. stavka 2. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću Odašiljači i veze d.o.o. na 120. sjednici Uprave Odašiljača i veza d.o.o. održanoj dana 5. listopada 2006. godine donose se

Cjenik Odašiljača i veza d.o.o.
za telekomunikacijske usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu
radiofrekvencijskog spektra ('Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka')

Naziv usluge	Tarifna ponuda bez PDV-a u [kn]	Tarifna ponuda kn/mjesečno (s PDV-om)
Paket OiV_1 ¹ (HAT 1)	119,00	145,18
Paket OiV_2 ² (HAT 2)	139,00	169,58
Paket OiV_3 ³ (HAT 3)	9.500,00	11.590,00
Dodatnih 512 MB prometa (za usluge Paket OiV_1 (HAT 1) i Paket OiV_2 (HAT 2))		30,00

¹ Širokopolasni pristup internetu zasnovan na „bet effort” principu uz „overbooking” faktor od max 35, uz MIR=384 kbit/s download i MIR=64 kbit/s upload, 512 MB prometa mjesečno

² Širokopolasni pristup internetu i prijenos govora preko IP protokola, simetričan pristup, CIR=128 kbit/s, SLA, gubitak paketa <1%

³ Širokopolasni pristup , CIR=1 Mbit/s, MIR>2 Mbit/s, neograničen promet, SLA, gubitak paketa <1%

Terminalna oprema	Tarifna ponuda bez PDV-a u [kn]	Tarifna ponuda kn/mjesečno (s PDV-om)
Paket OiV_1 (HAT 1)	3.500,00	4.270,00
Paket OiV_2 (HAT 2)	4.000,00	4.880,00
Paket OiV_3 (HAT 3)	4.500,00	5.490,00
Instalacija opreme Paket OiV_3 (HAT 3)	1.500,00	1.830,00

Ostale naknade u [kn]			
Naknada za uključenje	50,00	Naknada za privremeno isključenje	30,00
Naknada za preseljenje opreme	50,00	Naknada za trošak opreme	20,00

Posebna poduda: Paket "PROMO 24" *

* uz ugovornu obvezu od 24 mjeseca; podrazumijeva priključenje usluge bez naplate priključne pristojbe, terminalne opreme, instalaciju terminalne opreme Paket OiV_3, uključenje, privremeno isključenje i preseljenje opreme.

Zagreb, 04. veljače 2011.



Na temelju članka 17. stavka 2. Izjave o osnivanju društva s ograničenom odgovornošću Odašiljači i veze d.o.o. na 120. sjednici Uprave Odašiljača i veza d.o.o. održanoj dana 5. listopada 2006. godine donose se

Opći uvjeti poslovanja u pružanju telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra ('Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka')

1. Predmet Općih uvjeta

- 1.1. Ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti pružanja telekomunikacijskih usluga 'Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka' od strane Odašiljača i veza d.o.o. (dalje u tekstu: OiV usluga), te se određuju odnosi između Odašiljača i veza d.o.o. (dalje u tekstu: OiV) kao davatelja OiV usluge s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje korisničkog odnosa 'Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka' (OiV usluga) (dalje u tekstu: Zahtjev za OiV uslugu) kao korisnika usluga s druge strane (dalje u tekstu: Korisnik).
- 1.2. Sastavni dio ovih Općih uvjeta je i odgovarajući Zahtjev za zasnivanje korisničkog odnosa 'Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka' (OiV usluga). Opći uvjeti i Zahtjev za OiV uslugu čine Korisnički ugovor (dalje u tekstu: Korisnički ugovor) te se svojim odredbama međusobno dopunjuju.
- 1.3. Korisnik je osoba koja koristi OiV uslugu sukladno ovim Općim uvjetima.
- 1.4. Na sve međusobne odnose između OiV-a i Korisnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se na odgovarajući način svi važeći propisi Republike Hrvatske.

2. Uvjeti za priključenje OiV usluge i zasnivanje korisničkog odnosa

- 2.1. OiV će priključiti Korisniku OiV uslugu i omogućiti mu korištenje usluge nakon što prihvati Zahtjev za OiV uslugu i to u roku 30 dana od prihvaćanja zahtjeva.
- 2.2. Korisnički odnos između OiV-a i Korisnika smatra se zasnovanim u trenutku kada OiV prihvati Zahtjev za OiV uslugu. Prihvaćen Zahtjev s ovim uvjetima postaje korisnički ugovor.

WU-01/0 Odašiljači i veze d.o.o. , Ulica grada Vukovara 269d, Zagreb, MB 1629042



2.3. OiV će na podneseni Zahtjev pismeno odgovoriti u roku od 30 dana po zaprimanju Zahtjeva na obradu. Danom prihvaćanja zahtjeva smatrat će se nadnevak pisane obavijesti koju OiV uputi Korisniku.

2.4. OiV će prihvatiti Zahtjev za OiV uslugu ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- a) Ako se točka priključenja Korisnika (u daljem tekstu: Lokacija priključenja) nalazi u području pristupnog čvora OiV s funkcionalnošću uspostavljenog za pružanje telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra;
- b) Ukoliko postoje slobodni potrebni mrežni kapaciteti za priključenje Korisnika;
- c) Ukoliko postoje tehnički preduvjeti rada tehnologije za pružanje telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra;
- d) Ukoliko temeljem ovih Općih uvjeta nema zapreka za aktivaciju OiV usluge.

2.5. Prava i obveze iz Korisničkog odnosa počinju teći od dana kad OiV usluga bude aktivirana.

3. Odbijanje Zahtjeva za OiV usluge

OiV ima pravo odbiti Zahtjev za OiV usluge, odnosno uskratiti pristup OiV uslugama iz sljedećih razloga:

- a) Ukoliko postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Korisnika, njegovoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u pravu na zastupanje ili ovlaštenju, netočni ili neistiniti;
- b) Ukoliko je protiv Korisnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ukoliko postane prezadužen odnosno nesposoban za plaćanje ili ako shodno razumnoj ocjeni OiV-a, potencijalni Korisnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenju obveza prema vjerovnicima.
- c) Ukoliko postoji opravdana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koju OiV pruža ili ukoliko omogućava trećoj osobi zlouporabu tih usluga ili ukoliko je Korisnik zatajio odnosno nije prijavio zlouporabu tih usluga od strane trećih osoba;
- d) Ukoliko Korisnik na zahtjev OiV ne pokaže na uvid podatke potrebne za sklapanje Korisničkog ugovora prema ovim Općim uvjetima;
- e) Ukoliko Korisnik na zahtjev OiV ne pruži odgovarajuće dokaze o osiguranju plaćanja sukladno odredbama ovih Općih uvjeta;



- f) Ukoliko je OiV trajno raskinuo prethodni Korisnički ugovor uslijed povrede ugovornih obveza od strane Korisnika;
- g) U ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

4. Podaci o Korisniku

- 4.1. Prilikom zaprimanja Zahtjeva za OiV usluge te ima pravo od Korisnika zatražiti na uvid identifikacijske isprave kao i dodatne informacije i dokumente koje bi OiV mogao smatrati potrebnim za sklapanje Korisničkog odnosa s njim, a sve u skladu s pravnim propisima.
- 4.2. OiV se obvezuje u tajnosti čuvati osobne i identifikacijske podatke svojih Korisnika te ih koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonom određene svrhe.
- 4.3. Korisnik je dužan pisanim ili elektronskim putem izvijestiti OiV o bilo kakvoj promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu za OiV usluge odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka promjene, u protivnom smatrat će se da je dostava promjenjenih osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu za OiV usluge valjana izvršena temeljem postojećih podataka.

5. Aktivacija OiV usluge

- 5.1. Aktivacija OiV usluge od strane OiV-a, nastupa danom uspješno izvršene instalacije korisničke opreme na Lokaciji priključenja.
- 5.2. OiV korisnička oprema u smislu ovih Općih uvjeta sastoji se vanjske (outdoor) ili unutarnje (indoor) korisničke opreme koju Korisnik dobiva na korištenje od OiV-a. Korisnička oprema za vrijeme trajanja ugovora u vlasništvu je OiV-a. Korisnik je dužan s opremom postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika, te opremu vratiti OiV-u odmah po prestanku važenja ugovora.
- 5.3. Korisnik je dužan osigurati od strane OiV-a ili ovlaštenog izvođača, odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Korisnika do mrežne priključne točke OiV-a. Na Lokaciji priključenja Korisnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem, kao i odgovarajuće mikroklimatske uvjete na Lokaciji priključenja.
- 5.4. OiV ne snosi odgovornost ukoliko Korisnik zamijeni korisničku opremu bez suglasnosti OiV-a i/ili ukoliko ne poštuje prethodno navedene stavke i upute za Korisnike.



6. Korisničko ime i lozinka

- 6.1. Prilikom postupka priključenja OIV usluga Korisnik dobiva na uporabu svoje korisničko ime i lozinku koje služe za autorizirani pristup OIV uslugama te ih je dužan čuvati od neovlaštene uporabe od strane trećih osoba.
- 6.2. OIV zadržava pravo uskratiti Korisniku pristup OIV uslugama ukoliko primjeti neovlaštenu uporabu korisničkog imena o čemu se obvezuje obavijestiti Korisnika.
- 6.3. Ukoliko Korisnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu uporabu svog korisničkog imena od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti OIV. Korisnik je odgovoran za svu štetu proizašlu uslijed neovlaštene/nezakonite uporabe njegovog korisničkog imena do trenutka obavijesti OIV-u.

7. Korištenje OIV usluga

- 7.1. OIV usluga dostupna je u nekoliko različitih brzina prijenosa za koje su predviđene i različite cijene, određene važećim cjenikom OIV (dalje u tekstu Cjenik OIV-a). OIV može uvesti, promijeniti ili ukinuti određene brzine prijenosa, uz prethodnu obavijest Korisniku.
- 7.2. OIV će svojim Korisnicima osigurati prilikom aktivacije OIV usluge, pisanu uputu o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba te o primjerenj zašiti od istih.
- 7.3. Korisnik potvrđuje da je upoznat te prihvaća i obvezuje se da će se prilikom korištenja OIV usluga pridržavati pravila ponašanja propisanih od strane OIV-a.
- 7.4. Osobito je zabranjeno i predstavlja povredu ovih Općih uvjeta:
 - a) Objavljivati ili prenositi podatke protivno važećim propisima, odnosno netočne, nepotpune ili uvredljive podatke za koje zna ili bi mogao znati da su netočni, nepotpuni ili neistiniti a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu OIV i/ili trećim osobama;
 - b) Objavljivati ili prenositi reklamne ili promotivne materijale koji prenose neistinite informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno drugima slati iste materijale bez njihovog traženja ili pristanka, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail);
 - c) Objavljivanje, slanje ili prenošenje informacija zaštićenog sadržaja;
 - d) Objavljivati tajne ili zaštićene podatke druge fizičke odnosno pravne osobe;
 - e) Objavljivati, slati ili prenositi sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama;
 - f) Koristiti OIV usluge na bilo koji način kojim bi se mogao ugroziti sustav i rad OIV usluga.



7.5. Korisnik će biti odgovoran te će biti dužan naknaditi štetu koja bi mogla nastati OiV-u i/ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Korisnika iz ovog članka ili ovih Općih uvjeta.

7.6. Korisnik se obvezuje da će OiV usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe.

8. Kvaliteta OiV usluge

8.1. OiV usluga koju pruža OiV omogućuje Korisniku širokopoljasni prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i ostalog sadržaja što uključuje ali nije ograničeno na pristup Internetu.

8.2. OiV pruža OiV uslugu uz slijedeće parametre kvalitete usluge:

- a) Prosječna godišnja raspoloživost sustava od 97%;
- b) Raspoloživi prijenosni opseg usluge od i prema Korisniku određen je Cjenikom OiV-a;
- c) Prijenosni opseg iz Cjenika kojeg OiV nudi je maksimalni prijenosni opseg koji je podložan promjenama ovisno o prometnom opterećenju.
- d) OiV će redovito održavati svoju telekomunikacijsku mrežu u skladu s tehničkim propisima i planovima za pružanje OiV usluge.

9. Cijena i uvjeti plaćanja

9.1. Cijene OiV usluga koje OiV zaračunava Korisnicima temeljem ovih Općih uvjeta utvrđene su važećim Cjenikom OiV-a (dalje u tekstu: Cjenik OiV-a).

9.2. OiV je ovlašten mijenjati Cjenik OiV-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim. Cjenik OiV-a dostupan je na službenoj OiV stranici www.oiv.hr.

9.3. OiV ima pravo uvesti nove tarifne pakete, promijeniti i ukinuti postojeće, odnosno uvjete za njihovu primjenu, uz prethodnu obavijest Korisniku.

9.4. Korisnik će plaćati naknadu za usluge iz stavka 1. ovog članka na temelju uredno ispostavljenih računa u roku od 30 dana od datuma dospijea računa. Faktura će se ispostavljati sa zadnjim radnim danom u mjesecu za tekući mjesec.

9.5. Korisnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u svezi s plaćanjem računa. Prigovori na iznose pojedinog računa podnose se OiV-u pisanim putem u roku od 30 dana od dana izdavanja računa. Nakon podnošenja prigovora, OiV će po istome postupiti te provesti postupak u skladu s čl. 17 Pravilnika o telekomunikacijskim uslugama.



9.6. Na dospjela, a neplaćena potraživanja od Korisnika, OiV ima pravo obračunati zateznu kamatu na temelju posebnih propisa.

9.7. Ukoliko postoji opravdana sumnja od strane OiV na platežnu sposobnost Korisnika, na njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju ili ako utvrdi da postoji opravdana sumnja da Korisnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za korištene usluge, OiV može od Korisnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankovna garancija i sl.) koje OiV može smatrati potrebnim.

10. Obaveze OiV-a

- Osiguranje dovoljnih kapaciteta Korisnika,
- Osiguravanje stalnog sustava nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluge,
- Brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća u radu usluge,
- Osiguranje telefonske pomoći Korisniku putem Službe za korisnike; broj 0800 0897.

11. Isključenje od odgovornosti

11.1. Korisnik je suglasan da postoji mogućnost da OiV usluga uslijed tehničkih i tehnoloških mogućnosti sustava neće biti dostupna u svako vrijeme. U slučaju planiranog prekida rada usluge dužeg od dva sata, OiV će o tome na prikladan način obavijestiti Korisnika.

12. Trajanje ugovora

12.1. Korisnički ugovor može se sklopiti na maksimalnu duljinu trajanja od 48 mjeseci, uz mogućnost automatskog produljenja na isti period.

12.2. Korisnički ugovor može prestati važiti ukoliko to Korisnik zatraži pisanim putem, ukoliko Korisnik ne plati iznos po izdanim računima ili ukoliko OiV utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za prestanak sklopljenog ugovora temeljem odredbi ovih Općih uvjeta odnosno važećih propisa Republike Hrvatske.

12.3. U slučaju prestanka važenja dozvola za obavljanje OiV usluga, pretplatnički ugovor će prestati važiti, a o čemu će OiV obavijestiti Korisnika.



12.4. Pravne posljedice prestanka važenja Korisničkog ugovora nastupaju s prvim danom mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je OIV zaprimio pisanu obavijest Korisnika o raskidu, odnosno onoga mjeseca u kojemu je nastupila okolnost 12.2 iz ovog članka.

13. Obavijest korisnicima

13.1. OIV ima pravo obavijestiti Korisnika pisanim ili elektroničkim putem o promjenama paketa, cijene ili nekim drugim informacijama vezanih za korištenje OIV usluga, te o drugim poslovnim aktivnostima OIV-a.

14. Rješavanje sporova

14.1. OIV i Korisnik suglasni su da će mirno riješavati sve sporove iz ili u svezi s Korisničkim ugovorom sukladno posebnim propisima. U slučaju neuspjeha mirnog rješavanja sporova, za rješavanje međusobnih sporova ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

15. Prijelazne i završne odredbe

15.1. Ovi Opći uvjeti dostupni su na službenoj OIV stranici www.oiv.hr.

15.2. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan objave i primjenjuju se na sve Korisnike.

ODAŠILJAČI i VEZE d.o.o.

Predsjednik Uprave

Nikola Perčin

Zahtjev za zasnivanje korisničkog odnosa za usluge
pružanju telekomunikacijskih usluga u nepokretnoj
telekomunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog
spektra ('Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka')



Broj Zahtjeva	<input type="text"/>		
Podnositelj zahtjeva*	<input type="text"/>		
Adresa/Sjedište*	Ime i prezime/Naziv tvrtke		
Podnositelja zahtjeva	JMBG/MB	<input type="text"/>	
Pristajem napisati svoj JMBG (nije obavezno)/Br. osobne iskaznice			
Djelatnost pravne osobe*	<input type="text"/>		
Žiroračun*	<input type="text"/>		
Adresa za priključenje usluge*	Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresa za dostavu *	Mjesto	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(računa /ugovora ukoliko je različita od navedene)			
Odgovorna osoba*	Ime i prezime	Telefon	Mobitel
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Telefon	Telefaks	E-mail
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Osoba za kontakt*	Ime i prezime	Telefon	Mobitel
(ukoliko je različita od imena i prezimena odgovorne osobe)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Telefon	Telefaks	E-mail
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Izbor paketa*	<input type="checkbox"/> Aktivacija nove OiV usluge		
	<input type="checkbox"/> Zadržavanje postojeće i aktivacija nove OiV usluge		
	<input type="checkbox"/> Promjena paketa OiV usluga		
Usluga 'Radijska postaja u sustavu točka-više točaka'*	<input type="checkbox"/> OiV_1 (512 / 192 kbit/s)	Trajanje ugovora*	
	<input type="checkbox"/> OiV_2 (1024 / 256 kbit/s)	<input type="checkbox"/> 12 mjeseci	<input type="checkbox"/> 36 mjeseci
	<input type="checkbox"/> OiV_3 (2048 / 384 kbit/s)	<input type="checkbox"/> 24 mjeseci	<input type="checkbox"/> 48 mjeseci
Potpis	<input type="text"/>	Pečat	<input type="text"/>
	Prodavatelj		
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	Podnositelj zahtjeva ¹		Datum i mjesto podnošenja Zahtjeva

¹ Svojim potpisom potvrđujem točnost navedenih podataka u ovom Zahtjevu kao i svoju suglasnost s Općim uvjetima za uslugu 'Radijska-postaja u sustavu točka-više točaka' te da ih prihvaćam u cjelosti.

* Popunjavanje korisnik

01+044

Odašiljači i veze d.o.o.

Zagreb, Ulica grada Vukovara 269d,

MB 1629042